

## Звіт

## Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за \_\_\_\_\_ П \_\_\_\_\_ 2022 року  
(квартал)

Подають:	Термини подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:	Код ЄДРПОУ 00131512
Найменування	ПрАТ "Волиньобленерго"
Місцезнаходження	43023, Волинська обл., м. Луцьк, вул. Єршова, 4
<i>(поштовий індекс, область / Автономія Республіки Крим, район, населений пункт, вулиця / провулок, площа / т. о. в.)</i>	
<i>№ будинку / корпусу, № квартири / офісу</i>	

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
А	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	0	0	0		0,00		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	0	0	0		0,00		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	0	0	0	10 роб. днів	0,00	-	-
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	0	0	0	10 роб. днів	0,00	-	-
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0	0	0	20 роб. днів	0,00	-	-
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	0	0	0		0,00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	0	0	0	5 роб. днів	0,00	-	-
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0	0	0	10 роб. днів	0,00	-	-
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	0	0	0		0,00		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	0	0	0	5 роб. днів	0,00	-	-
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	0	0	0	10 роб. днів	0,00	-	-
S2	Видача:	065	25	25	0		2,16		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	16	16	0	3 роб. дні	1,56	-	-
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	9	9	0	10 роб. днів	3,22	-	-
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	161	161	0		1,61		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	19	19	0	5 роб. днів	2,26	-	-
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	54	54	0		1,96		
S3.2.1	у міській місцевості	095	23	23	0	3 роб. дні	1,65	-	-
S3.2.2	у сільській місцевості	100	31	31	0	5 роб. днів	2,19	-	-
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	88	88	0		1,26		
S3.3.1	у міській місцевості	110	55	55	0	3 роб. дні	1,09	-	-
S3.3.2	у сільській місцевості	115	33	33	0	5 роб. днів	1,55	-	-
S4	Перевірка лічильника	120	2394	2394	0		2,96		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	1567	1567	0	20 роб. днів	2,96	-	-
S4.2	експертиза засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	2	2	0	20 роб. днів	10,50	-	-
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	375	375	0	7 роб. днів	2,87	-	-
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	450	450	0	7 роб. днів	3,00	-	-
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	145	239	239	0		7,82		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	52	52	0	30 днів	11,46	-	-
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	0	0	0	45 днів	0,00	-	-
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	0	0	0	5 роб. днів	0,00	-	-
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	179	179	0		6,26		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	170	154	154	0	15 днів	3,34	-	-
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	25	25	0	30 днів	24,24	-	-
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	180	0	0	0	45 днів	0,00	-	-
S5.5	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	8	8	0	30 днів	19,13	-	-
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	0	0	0	30 днів	0,00	-	-
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	195	0	0	0		0,00		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	0	0	0	5 роб. днів	0,00	-	-
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	0	0	0	20 роб. днів	0,00	-	-
Разом		210	2819	2819	0		3,29	0	0,00%

\* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

\*\* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

\*\*\* Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311